

DEPENDENCIA: ATENCION AL CIUDADANO

NORMA	AÑO	DESCRIPCION	EMITIDA POR	OBLIGACIONES
Constitución política de Colombia.	1991	Constitución política de Colombia fines esenciales del estado y derechos de los ciudadanos	Asamblea Nacional Constituyente de Colombia	Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.
Ley 962 Anti termites art 6,8 y 9	2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios	Congreso de la Republica	Prohíbe a las autoridades públicas establecer trámites, requisitos y permisos para el ejercicio de actividades, derechos o cumplimiento de obligaciones, salvo que se encuentren expresamente autorizados por la Ley. Así mismo, prohíbe solicitar la presentación de documentos de competencia de otras autoridades.

NORMOGRAMA

Código: PES-F-005

Versión: 001

Fecha Aprob:
15/08/2023

		públicos.		
Ley 982 art 8	2005	Por la cual se establecen normas tendientes a la equiparación de oportunidades para las personas sordas y sordas ciegas y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la Republica	Por la cual se establecen normas tendientes a la equiparación de oportunidades para las personas sordas y sordo ciegas y se dictan otras disposiciones.
Ley de 1171	2007	Establece beneficios a las personas adultas mayores y señala requerimientos a las entidades públicas para la prestación de servicios.	Congreso de la Republica	La presente ley tiene por objeto conceder a las personas mayores de 62 años beneficios para garantizar sus derechos a la educación, a la recreación, a la salud y propiciar un mejoramiento en sus condiciones generales de vida.
Ley 1437 art 5,6,7,8 y 9	2011	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Congreso de la Republica	Toda persona tiene derecho de presentar peticiones respetuosas a las autoridades, en los términos señalados en este Código, por motivos de interés general o particular, y a obtener pronta resolución.



NORMOGRAMA

Código: PES-F-005

Versión: 001

Fecha Aprob:
15/08/2023

Ley de 1581	2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Congreso de la Republica	Reconoce y protege el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada.
-------------	------	---	--------------------------	---

Elaboró:

Revisó y Aprobó: